

Franck, Norbert

**So gelingt Kommunikation:**

**Eine praktische Anleitung von A-Z**

416 Seiten, karton. € 34,95

Beltz Verlag, Weinheim und Basel, 2017

ISBN 978-3-407-36625-2

Buchbewertung \* \* \* \* \*

Was habe ich im Kölner Workshop: „Eltern-Uni“ gelernt? Was kann ich in Zukunft anwenden? Für mein Lern-Resümee arbeitete ich alle von mir verfassten LernPROZESSjournale durch. Mir fiel auf, dass ich bis vor kurzem nur rekapitulierte, zusammenfasste oder einfach beschrieb, was ich hörte oder las. Ich stelle ab sofort privat und beruflich mich mehr in meiner Umwelt reflektiert vor, was ich mit dem Schwerpunkt meines Trainings im Bereich „Gelingender Kommunikation“ mit dem o.g. Schwerpunktthema des Beltz-Verlages in Kluges Interaktions-Workshop erreichte, nämlich: Ich lernte, anhand meiner verschiedenen Einsichten in diese Publikation und deren Schwerpunktthemen **„Wie Miteinanderreden gelingt“**.

Die Auswahl meiner Schwerpunktthemen in diesem Training kam dadurch zustande, dass sich zukünftige Sonderpädagogen und Beraterinnen in diesem Aufgabenfeld nur minimal auskannten und auf jeden Fall Professionalität anstrebten. So „verlernte“ ich inzwischen durch ständiges Einüben in meinem Interaktivem Workshop von mir – meinem ICH- und nicht mehr von „man“ zu sprechen.

Ich bekenne mich inzwischen zu meinen erlebten Gefühlen und diese zu äussern oder mich mit diesem zu vertreten. Ich lernte ausdauernd Grundbegriffe rund um das Thema Kommunikation. Ich erlebte die Bedeutung selbst: Gefühlsgerechtes, bekenndes Sprechen fördert aufrichtige und fast missverständnisfreie Kommunikation. Inzwischen teile ich mir selbst und anderen mit, wenn ich ansprach, was gerade im Moment im Raum war -im Sinne von R. Cohn und nach Karl-J. Kluge. Zudem verzichte ich auf Füllworte und benenne seitdem direkt und ohne Umschweife, was ich zu sagen beabsichtige. Ich vermeide Wörter wie „müssen“ oder „sollen“ und ersetze diese Wörter durch „wollen“. Potentialorientierung ermöglicht mir den Blick auf meine Erfolge und Stärken sowie auf die anderer. Diese Art bewussten Sprechens habe ich in Kluges Workshop erlebt und bewusst eingeübt. Ich bringe es weiter privat wie auch im universitären Kontext bewusst an. So wurde ich u.a. auch in das „2-Ohren-Modell“ (Bernhard Pörksen) eingeführt. Das „4-Ohren-Modell“ im Sinne von Schulz von Thun verdeutlichte mir darüber hinaus die unterschiedlichen Wahrnehmungen des Gehörten bzw. Vermuteten. Ich beantwortete mir auch die in mir bislang unbeantwortete Frage, inwieweit eine Aussage mit meiner eigenen inneren Welt übereinstimmt. Denn persönliches Wahrnehmen fungiert stets als Filter. Dabei hindert innerer und äußerer Lärm das gute Zuhören. Ich vermag immer öfter aufgrund der o.g. Buchinhalte der umfangreichen Einführung in die „Gelingende Kommunikation“ mich in andere hineinzusetzen und den Anderen in all seinen Facetten zu hören. Als „Nebenbeigeschenk“ erarbeitete ich mir die Notwendigkeit von empathischem Verhalten, erprobte diese Notwendigkeit im Workshop unter meinesgleichen, besonders in Konfliktsituationen, seitdem ich mit diesem Thema direkt in Berührung kam. Doch manchmal fragte ich mich in den vergangenen Wochen:

Inwieweit gelingt es mir, mein Ich-Ohr „auszuschalten“? Denn gerade in Konfliktsituationen poche ich besonders gerne auf meine eigene Meinung und deren Berechtigung. Doch das Du-Hören ermöglicht mir von Mal zu Mal mehr das Distanzieren von eigenen Vorstellungen und Vorurteilen, so dass mein Wahrnehmen des Anderen stark befangen war. In Kluges Workshop zum Thema: „Sprache, Beziehung und Erziehung“ erlernte ich darüber hinaus nicht nur die o.g. Publikation tiefgehend zu begreifen, sondern auch weitere Methoden für gelingendes Kommunizieren und Selbstreflektieren. Ich bin mir sicher, dass ich weitere Methoden ab sofort in meinem privaten und universitären Handeln einbringe.

Auszug aus dem Inhaltsverzeichnis:

Ausstrahlung  
Diskussion - Diskutieren  
Feedback  
Fragen  
Gefühle  
Konflikte austragen  
Loben und Gelobt werden  
Nähe & Distanz

Für die EG-BIBLIO-KOM:

Nina Osterkamp (& Dr. Karl-J. Kluge)