

Flume, Peter

**Die Kunst der Kommunikation:  
In Gesprächen und Vorträgen überzeugen**

275 Seiten, kart. € 19,95

Haufe Verlag, Freiburg, München und Stuttgart, 2017

ISBN 978-3-648-09611-6

Buchbewertung \* \* \* \* \*

Unvergesslich bleibt mir die Einführung in Themen „Gespräche vorstrukturieren, Argumente vorbereiten, Überzeugungssituationen vorbereiten, Rhetorische Stilmittel und Konfliktgespräche“. Diese Kapitelinhalte zu betonen ist insofern für mich von hoher Bedeutung, weil mit dem „4-Ohren-Modell“ (nach Schulz von Thun) und dem „2-Ohren-Modell“ (von P. Pörksen) die Kommunikation miteinander sich spezifizierte, die Missverständnisse sich abbauten und von Mal zu Mal die Kommunikation sich in unseren Workshops entspannte. Persönliche Vorurteile traten in den Hintergrund, weil in den Workshops der Trainer Karl-J. Kluge stets fragte, „inwieweit eine Aussage mit der eigenen Auffassung übereinstimme?“ Denn die persönliche Wahrnehmung fungierte bis dahin stets als vorgeprägter Filter. Somit hinderten sich die Trainierenden in diesem Workshop durch „inneres und äußeres Lernen“ daran, gelingend zu kommunizieren. Denn egozentrische Aufmerksamkeit trat in den Hintergrund. Ein Jeder lernte mehr oder weniger, sich in die Erlebens- und Gedankenwelt des Anderen hineinzusetzen und den Anderen in seinen emotional-sozialen wie kognitiven Facetten zu erfassen. Ich bin seit diesem Besuch des Interaktiven Workshops im Fachgebiet „Erziehungshilfe“ der Universität zu Köln in beruflichen wie universitären Konfliktsituationen eine andere geworden. Denn ich lernte die kommunikativen Gefahrenquellen kennen und mit diesen kontextgerecht umzugehen. Hin und wieder bin ich noch geneigt, mein „Ich-Ohr“ agieren zu lassen, weil mich einige Emotionen stark erschüttern. Gerade in Streitigkeiten pochte ich besonders gern auf meine eigene Meinung aufgrund „aufgerührter“ Emotionen. Doch mit der Professionalisierung meines „Du-Ohres“ ermöglige ich mir ein Distanzieren von eigenen voreiligen Lösungsvorstellungen und Vorverurteilungen.

Im Workshop-Thema „Sprache und Kommunikation, Beziehung und Erziehung“ erlernte ich Übungen und Ideen aus der o.g. Publikation und damit eine mehr und mehr gelingende Kommunikation für meinen privaten und beruflichen Bereich, insbesondere zum Kennenlernen und Vertiefen meiner Selbstreflektion.

Auszug aus dem Inhaltsverzeichnis:

Überzeugungssituationen vorbereiten  
Argumente vorbereiten  
Gespräche vorstrukturieren  
Verhandlungen planen  
Wirkungsverstärker  
Konfliktsprache

Für die EG-BIBLIO-KOM

Anna Wehrhahn (& Karl-J. Kluge)